

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tímto reklamačním řádem se upravují práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího při reklamaci vad a výrobků, zakoupených ve společnosti CHALUPA interiéry s.r.o.. Tento reklamační řád a všeobecné obch. podmínky jsou v platnosti od 1. 4. 2012. Změny vyhrazeny.

Přechod nebezpečí škody na zboží

Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti, provedení, jež určuje kupní smlouva nebo objednávka (dále jen „smlouva“), musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu, tak aby se výrobek nepoškodil.

Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží, tím nejsou dotčeny. Pokud kupující v době uzavírání smlouvy, nebo při koupi věděl, že zboží má vady, nebo s přihlédnutím k okolnostem musel vědět, prodávající neodpovídá za vady zboží a tyto vady nemohou být předmětem reklamace. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího nebo jestliže tak neučiní včas v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.

Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předání dopravci.

Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě zboží došlo v důsledku porušení povinnosti prodávajícího.

Kupující je povinen ve smyslu ustanovení § 427 obchodního zákoníku prohlédnout zboží dle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Jestliže kupující zboží neprohlédne v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže. Že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

Kupující uplatní reklamaci v prodejně, kde zboží zakoupil předložením vadného výrobku s nabývacím dokladem.

Reklamační řízení:

Pro uplatnění reklamace jsou stanoveny následující lhůty:

- 1) **Vady zjevné** (např. množstevní vady, jiné zboží, zjevné poškození apod.) je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti dnů od převzetí zboží, jinak jeho nárok na vyřízení reklamace zaniká (viz. Bod 1.6 a další ustanovení Obchodního zákoníku).
- 2) **Vady skryté** – při určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických norem. V případě uznání reklamace jako oprávněné a rozhodnutí o odstranění vad sjedná kupující s prodávajícím přiměřenou lhůtu k vyřízení reklamace, minimálně však 30 dní. Jestliže prodávající neodstraní vady v přiměřené lhůtě, může kupující požadovat slevu z kupní ceny nebo výměnu vadného zboží. Vadu skrytou je kupující povinen reklamovat nejpozději do 15-dnů o okamžiku, kdy vadu zjistil, nejpozději však do 24 měsíců od data dodání.

Reklamací může uplatnit pouze kupující a to písemnou formou u prodávajícího ve lhůtách uvedených v bodě 1) a 2).

Reklamační dopis musí obsahovat:

- a) Jméno odběratele s jeho přesnou adresou a telefonním kontaktem
- b) Číslo smlouvy nebo potvrzené objednávky
- c) Číslo faktury
- d) Detailní popis vady a její pravděpodobnou příčinu

Pokud nebude reklamační dopis obsahovat veškeré tyto náležitosti, bude prodávající považovat reklamací jako nedostatečně uplatněnou.

Okamžikem doručení reklamací prodávajícímu se zahajuje reklamační řízení.

Kupující je povinen v případě reklamací umožnit prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamací za řádně uplatněnou. Při posouzení vad a určování oprávněnosti reklamací se vychází z technických norem.

Prodávající se může zprostit odpovědnosti za vady zboží za podmínek uvedených v § 423 Obchodního zákoníku.

Nároky z vad zboží jsou řešeny v ustanoveních § 436 a násl. Obchodního zákoníku.

Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit cenu za zboží uvedenou v kupní smlouvě.

V případě, že prodávající rozhodne odstranění vad dodáním náhradního zboží, je kupující povinen předat prodávajícímu reklamované zboží neporušené, kompletní.

Záruka za jakost

Zárukou za jakost přejímá prodávající písemně závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému účelu nebo že si zachová smluvené jinak obvyklé vlastnosti. Převzetí závazku ze záruky vyplývá z kupní smlouvy.

Prodávající poskytuje na dodávané zboží záruční lhůtu dle obchodního a občanského zákoníku. Záruční lhůta začíná běžet ode dne dodání zboží. Je-li prodávající povinen odeslat zboží, běží záruční lhůta ode dne dojití zboží do místa určení.

Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající.

Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí na škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.

U zboží nabízené společností CHALUPA interiéry s. r. o. nejsou vadami rozdílnosti v barevnosti a struktuře u dřevěných (dýhovaných a masivních) výrobků a jejich jednotlivých dílců nebo odstínech a proto nemůžou být předmětem reklamací.

Prodávající je oprávněn odmítnout reklamací, jestliže bylo zboží jakýmkoliv způsobem upraveno a zasahováno do jeho konstrukce.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- Poškození zboží při přepravě (nutno řešit s dopravcem)
- Neodbornou instalací, servisem, zacházením či obsluhou, použitím, které jsou v rozporu s návodem na používání
- Používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci
- Zboží bylo poškozeno živly
- Zboží bylo mechanicky poškozené

- Zboží bylo vystaveno nadměrným nárazům, váze a úderům, zlomení
- Zboží bylo vystaveno nadměrnému opotřebení a úmyslnému poničení
- Zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci

Případy, kdy nelze reklamaci uplatnit:

Charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky, způsobené originalitou každého kusu, z toho důvodu rozdílnost v barevnosti u jednotlivých výrobků a jejich prvků se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamacie. Totéž platí při dodávce kombinací materiálů na výrobky, které jsou vyráběny v kombinaci masivu a dýhy, proto nemohou barevně ladit.

Dále se za reklamaci nemůže považovat:

- 1) Nedoléhající výrobek na zeď z důvodu křivosti a nekolmosti zdiva – v tomto případě vzniká kolem zárubně a stěny mezera, jejíž zapravení si kupující řeší sám.
- 2) Odražení podlahových soklíků u stavebních otvorů montéry těsně před montáží. Následné upravení a osazení soklíků zpět na místo si kupující provede sám.
- 3) Křivost osazení výrobku na stávající konstrukce, které jsou již špatně a křivě zazděny.
- 4) Při dodávce zboží (např. vrchního kování, stavebních pouzder, spotřebičů apod.) se reklamacie řeší v souladu s reklamačním řádem výrobců tohoto zboží.
- 5) U veškerého lakovaného kování (např. leštěná a lakovaná mosaz, dtto bronz, nikl apod.) nelze reklamovat mechanické poškození a následné barevné odlišnosti vzniklé běžným užíváním (osahání laku a poškození vlivem potu nebo ostrých předmětů – např. prstýnky apod.)

Kontrola jakosti je prováděna vizuálně při pohledu na výrobek ve svislé poloze ze vzdálenosti 1,5 m za denního osvětlení. Jako dekorační materiál jsou použity přírodní dýhové sesazenky, vyráběné dle ČSN 49 2320 z okrasných dýh jakostně zatříděných do 1. Třídy jakosti dle ČSN 49 2315. Vzhledem k použití výhradně přírodních dýhovaných materiálů je povolena barevná odlišnost sesazenek na jednotlivých kusech dveřních křidel a v případě kombinovaných rámových sesazenek ve skladbě sesazenky. Dále je povolena mezní tolerance na prohnutí dílů na výšku 2m 3 mm.

ZÁRUČNÍ A SKLADOVACÍ PODMÍNKY A PODMÍNKY PRO DOPRAVU A MONTÁŽ DŘEVĚNÝCH VÝROBKŮ

CHALUPA interiéry s. r. o., Salaš 98, 763 51 Zlín
IČ:26215624, DIČ:CZ26215624

1. Záruční doba dle obchodního a občanského zákoníku
2. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodným užíváním, přepravou, manipulací a skladováním zboží u kupujícího.
3. Kupující je vždy povinen se před použitím výrobku přesvědčit o vhodnosti výrobku k danému použití.
4. Záruka zaniká, pokud bylo zboží použito v rozporu s technickými předpisy a návody použití a pokud skončila záruční doba či doba použitelnosti výrobku, pokud byl výrobek zničen živelnou pohromou nebo do něj bylo zasahováno či byl upraven.
5. Prodávající nenese odpovědnost za výrobky v případě nevhodné aplikace nebo použití.
6. Všechny výrobky je nutné skladovat v suchých, krytých, temperovaných prostorách o relativní vlhkosti (40-60)% a jinak zabezpečených prostorech, v uzavřeném originálním balení, při teplotách v rozsahu (5-25)°C.
7. Zboží nevystavujte při uskladnění přímému slunci a nevystavujte mrazu.
8. Výrobky je možné přepravovat pouze na krytých ložných plochách nákladních nebo užitkových vozidel, zajištěné proti převržení a popř. rozbití skleněné výplně.
9. Zásadně nelze montovat dřevěné výrobky v prostorech s vysokou relativní vlhkostí vzduchu, kde může dojít ke zvýšení vlhkosti dřeva nad povolenou hranici (10+-2)%.
10. Pro rozsah teplot (0 až 30)°C je relativní vlhkost vzduchu (RVV) následující:
RVD = 8% odpovídá RVV = 40%
RVD = 12% odpovídá RVV = 65%
Hodnoty RVV nad 65% jsou pro křídla deklarovaná jako vnitřní nepřípustná. Prostředí s RVV nižší než 40% způsobuje u částí výrobku z masivu viditelné sesychání.

ZÁRUČNÍ A SKLADOVACÍ PODMÍNKY A PODMÍNKY PRO DOPRAVU A MONTÁŽ VÝROBKŮ

1. Základním podkladem pro dodávky výrobků jsou údaje uvedené v cenové nabídce nebo ve smlouvě o dílo.
2. Při objednání, popř. zaměření výrobku musí objednatel udat složení a tloušťky podlah. Náklady vzniklé nedodržením sil podlah nese objednatel.
3. Musí být udány veškeré rozvody vody, plynu, elektřiny, podlahového topení apod., dodavatel nemůže ručit za způsobené škody na instalacích během montáže.
4. Objednatel je povinen poskytnout bezplatně el. energii, vodu a umožnit montérům vstup do objektu, vše po dobu montáže.
5. Zajištění a drobná poškození při montáži (např. omítek), odstraní objednatel na své náklady.
6. Vyklizení prostoru, odstranění lešení a stavebních překážek není obsaženo v ceně plnění. Při zahájení montáže musí být postup ostatních stavebních prací v takové součinnosti, aby montážní práce mohly být provedeny nerušeně. Náklady zapříčiněné prostoji nese objednatel.

7. Poškození, která vzniknou po montáži, jdou k tíži objednatele (týká se především škod, zapříčiněných třetí osobou).
8. Naše výrobky jsou vyráběny v souladu s ČSN a jsou neustále podrobeny kontrole jakosti. Ručíme za bezchybnou jakost použitých materiálů, za kvalitní dílenské zpracování a montáž, pokud je tato předmětem naší dodávky. Záruční doba se řídí občanským nebo obchodním zákoníkem.
9. Neručíme za neodbornou údržbu a neodborné zásahy ze strany objednatele.
10. Ocelové konstrukce jsou dodávány v základním antikorozičním nátěru. Konečné nátěry, pokud není uvedeno jinak, si zajišťuje objednatel samostatně na vlastní náklady.
11. Celodřevěné výrobky a dřevěné části výrobků jsou povrchově upraveny a uzavřeny, pokud není uvedeno jinak. Dřevo je přírodní materiál, a proto nelze vyloučit drobné vrzání při pohybu (chůze po schodišti), barevné odchylky na Vašem výrobku apod. Namořené masivní dřevo vykazuje rozdíly, jak v barvě, tak ve struktuře. Proto nelze uznat rozdíly mezi vzorkem a skutečnou dodávkou jako reklamační závalu.
12. Po zabudování jsou výrobky odkryty, proto je nutné výrobky chránit aby nedošlo k poškození.
13. Není-li předmětem smlouvy montáž, jsou místem plnění provozovny dodavatele.
14. V případě prodlení se zaplacením ceny díla je účtován úrok z prodlení ve výšince § 369 odst. Obch.zák.
15. Objednatel je oprávněn smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši všech nákladů, které zhotovitel do dne, kdy mu objednatel oznámil, že svého práva využívá, vynaložil na plnění této smlouvy (§355 Obch.zák.).
16. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu předmět plnění prohlédnout a případné vady a nedodělky neprodleně, nejpozději do 5 dnů, oznámit písemně zhotoviteli.
17. Zhotovitel se zavazuje dle svého uvážení odstranit vady buď opravou, nebo výměnou vadného dílu. Pokud není tento způsob možný, může objednatel požadovat slevu z ceny díla.
18. Není-li předmětem smlouvy montáž, přechází vlastnické právo k předmětu smlouvy na objednatele teprve dnem úplného zaplacení ceny díla.

Závěrečná ustanovení

Reklamační řád je k nahlédnutí ve vzorkové prodejně firmy CHALUPA interiéry s. r. o. na ulici Kvítková 6965, 760 01 Zlín a sídle firmy.

Tento reklamační řád se uplatňuje ve všech případech obchodně smluvních vztahů mezi účastníky, kde jako prodávající (zhotovitel) vystupuje firma CHALUPA interiéry s. r. o., Salaš 98, 763 51 Zlín.

Reklamace a odstraňování vad a nedodělků probíhá pouze v pracovní dny v době od 6.30 do 14.00. V případě čekání po smluveném čase účtujeme sazbu 500 Kč/hod za každou započatou hodinu a pracovníka.

Podmínky pro montáž, dopravu a odstraňování vad, nedodělků a reklamací

1. čas začátku určuje dodavatel a je vždy v pracovní den od 6.30 do 14.00

2. v případě, že dodavatel nestihne daný úkol v pracovní době je objednatel povinen nechat dodavatele pracovat nejpozději však do 22.00.

3. v případě čekání na zákazníka nad smluvený čas může dodavatel účtovat 500 Kč za každou započatou hodinu a pracovníka.

4.v případě, že zákazník neumožní montáž v domluvený datum a čas a nedá o tom vědět dodavateli nejpozději do 6.00 v daný den může dodavatel účtovat nakládku, vykládku a čekací dobu 500kč za každou započatou hodinu a pracovníka, dopravu 15kč/km

5.v případě nepřipravenosti zákazníka nese odpovědnost zákazník, dodavatel může účtovat náklady s tím spojené viz bod 4. těchto podmínek.

6.v případě, že další navazující řemesla, které si zajišťuje zákazník neumožní dodavateli dílo dokončit je oprávněn dodavatel účtovat s tím spojené více náklady (doprava, čas...)

7.veškeré nedodělky a reklamace, které zasahují do období 22.12. – 4.1. se o tuto dobu jejich termíny prodlužují.

Připravenost staveniště pro montáž dveří a zárubní

Všeobecné podmínky

Tento technický popis upravuje požadavky na stavební připravenost staveniště pro vnitřní dřevěné dveře (dále jen dveře) a dřevěné zárubně, dveře do ocelových zárubní, dveře s dřevěnou zárubní obkládající ocelovou zárubeň (dále jen OKZ), ocelové dveře s dřevěným obložním včetně bezpečnostních, dřevěné stěny bez dveří či s dveřmi.

Minimální teplota pro montáž dveří musí být 10°C, relativní vlhkost vzduchu musí odpovídat hodnotám 50-60%. V případě vlhkosti přesahující uvedené hodnoty může dojít k rozměrovým změnám nebo prohnutí dveří nebo zárubní, které nelze považovat za reklamovatelnou vadu, výjimku tvoří dveře klima kategorie I a II. Dveře a zárubně je nutné montovat do čistých prostor, kde již nebudou prováděny žádné stavební práce, zejména zednické. Malířské práce jsou provedeny minimálně v rozsahu základních (prvotních) nátěrů.

Stavební připravenost pro montáž dveří a obložkových zárubní

Stavební otvory pro normované obložkové zárubně pro dveře otočné jednokřídlé, dvoukřídlé a zárubně bez dveří – průchody

Tabulka stavebních otvorů pro dveře a zárubně dle ČSN. Odchylka šířky a výšky stavebního otvoru je přípustná maximálně 1 cm.

Tabulka:

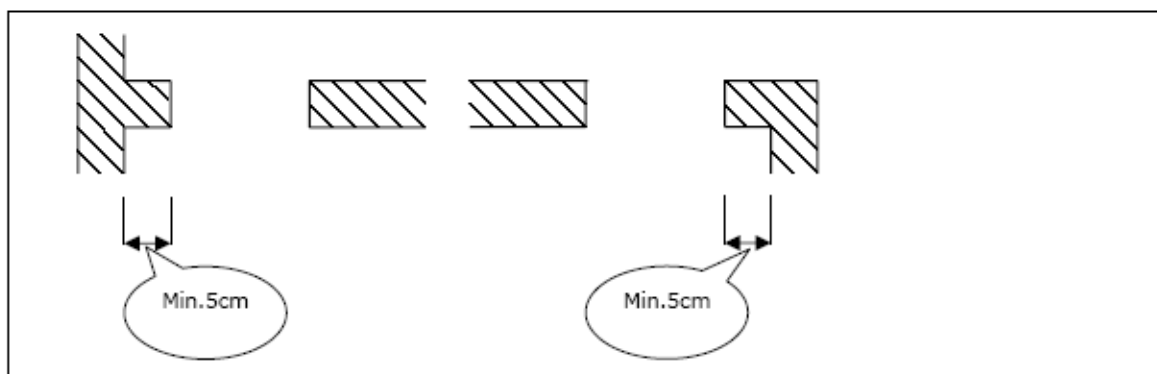
Dveře a zárubně dle ČSN		
Dveřní křídlo (cm)	Světlost zárubně (cm)	Stavební otvor (cm)
65x198,5	60x197	70x202
75x198,5	70x197	80x202
85x198,5	80x197	90x202
95x198,5	90x197	100x202
2x65=130*	125x197*	135x202*
2x75=150*	145x197*	155x202*
2x85=170*	165x197*	175x202*

- Platí pro dvoukřídlé dveře

Tloušťky příček jsou libovolné od 10 cm až neomezeně i například 50 či 70 cm po 1 cm. Nejmenší možná tloušťka zárubně lze vyrobit 7 cm, avšak zárubně na tloušťku stěny 7-9 cm nejsou doporučovány s ohledem na jejich konstrukční vlastnosti. Doporučované tloušťky příček stavebních otvorů jsou 11 a výše. Povolené odchylky svislosti příček stavebních otvorů pro obložkové zárubně jsou 2 mm. Zárubeň lze osadit do otvoru s větší křivostí svislosti příčky (max.5mm) s tím, že mezera takto vzniklá se vyplní akrylátovým stavebním tmelem. Rovnost stavebního otvoru v úrovni podlahy (podlaha) je povolená max. odchylka 1 mm(viz níže).

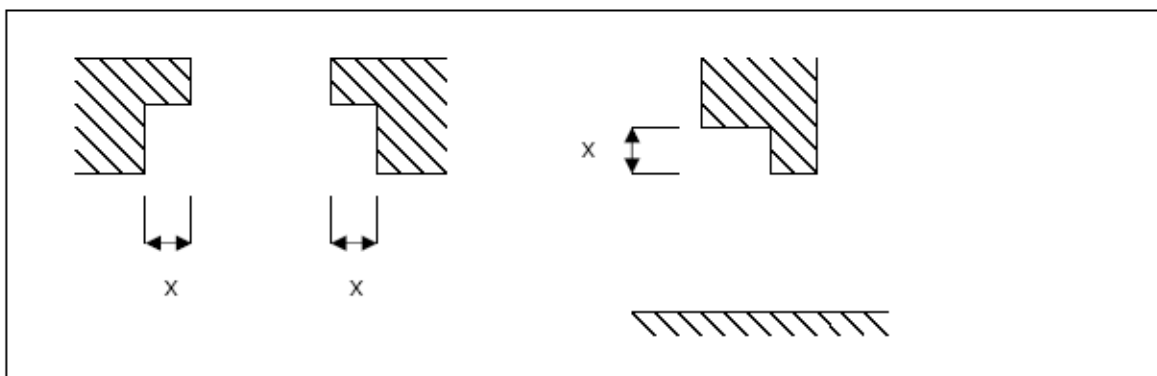
Vypínače, zásuvky či jiná zařízení v případě standardních obložkových zárubní mohou být nejbližší stavebnímu otvoru 5 cm. U obložek zárubní atypicky vyráběných vždy konzultovat s dodavatelem zárubní. To samé platí pro velikost „špalet-zrcátek“, pro kvalitní osazení standardních obložkových zárubní musí být nejméně 5 cm.

Obr.1



V případech, kde je špaleta pro osazení zárubně menší, dojde při montáži zárubně ke zmenšení obložky uříznutím. U silných příček nedoporučujeme zhotovovat špalety pro osazení slabších zárubní. Jestliže jsou zhotoveny, je vhodné dodržet velikost špalet u obou stran stejně včetně horní. Po osazení zárubně na střed stavebního otvoru je zbývající pohledová špaleta stejně veliká (viz obr.2).

Obr.2

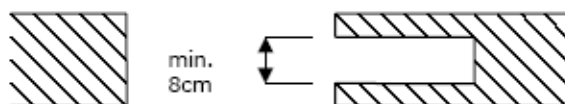


X=stejná velikost, nejméně však min.5cm

Stavební otvory pro posuvné dveře

Stavební otvory pro zárubně posuvných dveří po příčce a do příčky jsou stejné jako pro dveře otočné s tím, že pro dveře posuvné do příčky musí být nejmenší otvor v příčce 6cm pro dveře hladké do celkové tloušťky 40mm. Pro dveře prosklené nebo dveře s nalepenými rámečky(lištami) musí být otvor v příčce nejméně 8cm. Doporučujeme vždy použít tak zvané pouzdro pro posuvné dveře do příčky a zhotovit otvor v příčce nejméně 8cm a minimální tloušťku celé příčky 12cm.(obr.3)

Obr.3

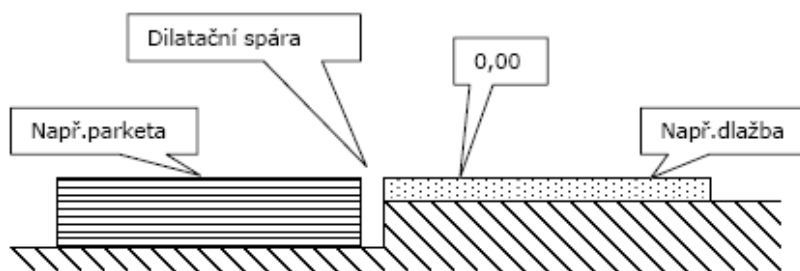


Připravenost podlah

Obložkové dřevěné zárubně se montují na hotové dokončené podlahy. V praxi to znamená na položené dlažby, lina, koberce, dřevěné a laminátové podlahy. Velmi důležitá je rovnost napojení podlah místností, které

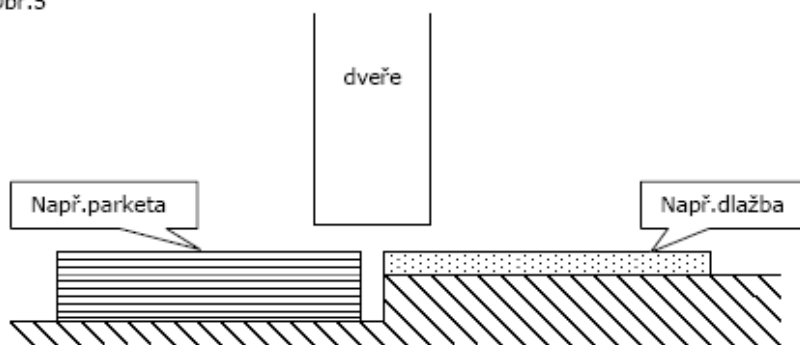
rozdělují dveře. V případě, kdy napojení podlah není v jedné rovině, musí dojít k vyříznutí zárubně ve spodní části, které není zvláště z estetického hlediska vhodné.

Obr.4



Dilatační spára-pro určení správného zhotovení dilatační spáry(napojení podlah) je vždy důležité znát typ zárubně s ohledem zda je pro dveře s polodrážkou (falzem), bez polodrážky (bezfalcové) a zda jde o zárubeň vloženou-obložkou s rovinnou stěny. Správným napojením podlah je dosaženo efektu, kdy v případě zavření dveří je spoj přesně pod křídlem viz obr.5.

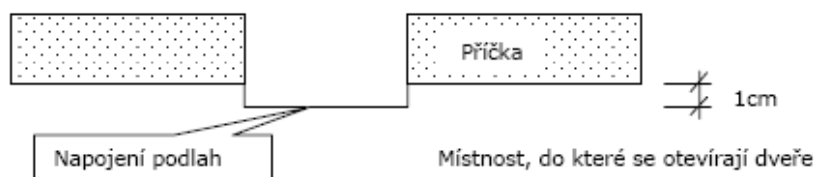
Obr.5



Příklady provedení napojení podlah

Obložková zárubeň + dveře polodrážkové (s falzem) – zárubně s polodrážkou NORMAL, OBTUS, START, TREND, KOMFORT, LIMITED EDITION

Obr.6



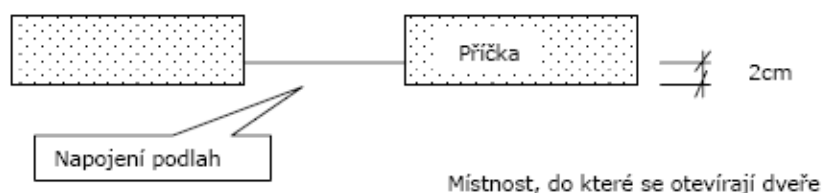
Obložková zárubeň + dveře bezpolodrážkové (bezfalcové) – zárubně bez polodrážkové OBTUS,LIMITED EDITION

Obr.7



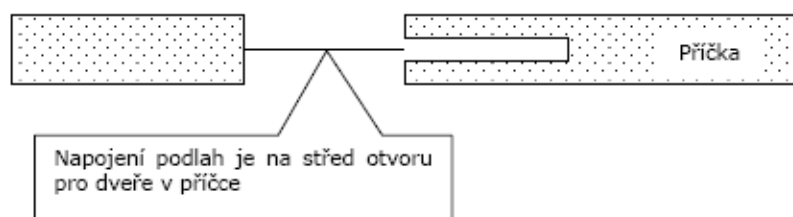
Zárubeň vložená + dveře bezpolodrážkové (bezfalcové) – zárubně LATENTE, SLIM

Obr.8



Zárubně průchozí (bez dveří) + zárubně pro posuvné dveře do příčky

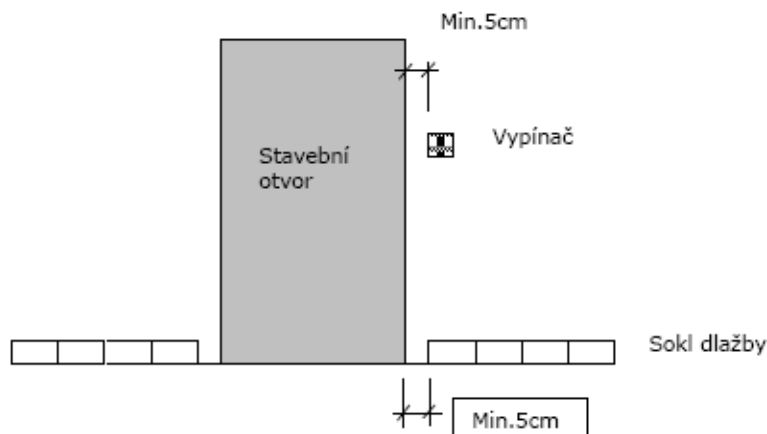
Obr.9



Soklové lišty, sokl dlažby, koberců..., přechodové lišty

Přechodové lišty – v případě dvoudílných přechodových lišt spodní díl je namontován společně s podlahou před montáží zárubní. Horní díl se montuje až po namontování zárubní. Jednodílné montážní lišty se montují vždy až po namontování zárubní. Soklové lišty, sokl z dlažby, koberců atd. mohou být namontovány v celé místnosti až na výjimku oblasti stavebního otvoru. Soklová lišta může být připravena až k hraně stavebního otvoru s tím, že její konečná montáž se provede až po osazení zárubní. Rovněž sokl z dlažby nesmí být namontován až k hraně stavebního otvoru (nejblíže 5cm), dokončení – přilepení soklu dlažeb se provede až po provedené montáži zárubní.

Obr.10

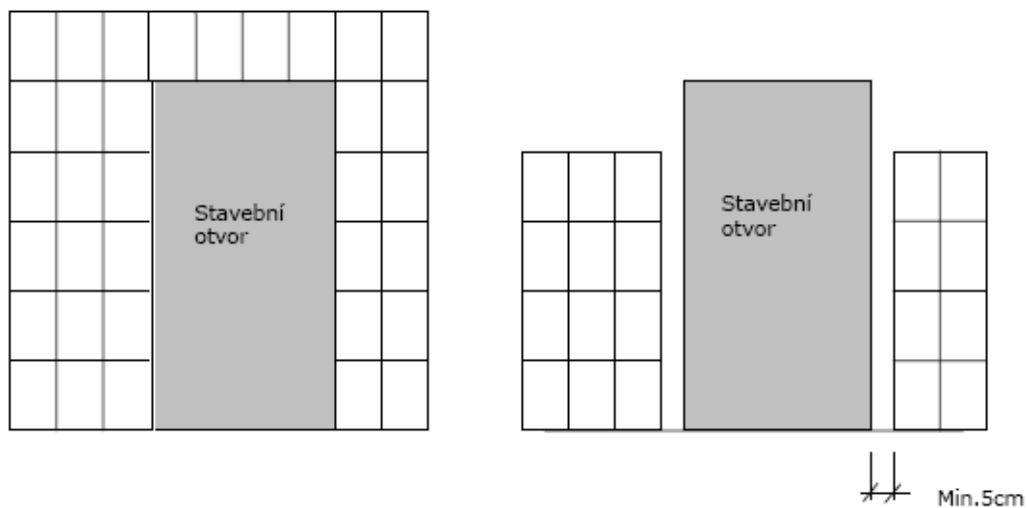


Malby

Před montáží dveří a zárubní doporučujeme provést pouze základní malby a po provedení montáže obložkových zárubní a dveří provést dokončení maleb. Je to hlavně z důvodů, kdy jsou malby barevných odstínů. Při dokončovacích pracích montáže obl.zárubní se provádí tmelení spáry mezi zdí a zárubní akrylátovým přetíratelným tmelem bílé barvy. V případech kdy je prováděna malba pouze bílé barvy je možné provést i konečné malby před montáží zárubní.

Keramické obklady na stěnách

Obklady, které jsou minimálně do výše zárubně je potřebné provést před montáží zárubně a to tak, že jsou ukončeny zároveň s hranou stavebního otvoru. Obklady, které jsou nižší výšky než jsou obl.zárubně je nutné ukončit minimálně 5cm od hrany stavebního otvoru (na obou stranách). Po provedené montáži zárubně lze provést dokončení obkladů k zárubním. Dekorativní lišty (pásky), které svoji výškou přesahují tloušťku obkladu, je nezbytné v oblasti stavebního otvoru v obou případech namontovat až po montáži obl.zárubně.



MONTÁŽNÍ A VÝROBNÍ TOLERANCE DVEŘNÍCH ELEMENTŮ

Dveřní element, tl. Křídlo a zárubeň, a jejich povolené výrobní tolerance jsou dány normou ČSN 74 6401 Dřevěné dveře – Základní ustanovení (a dalšími souvisejícími normami).

VÝŠKA KŘÍDLA	± 2,5 mm
ŠÍŘKA KŘÍDLA	± 2,0 mm
PROHNUTÍ KŘÍDLA NA VÝŠKU	3,0 mm
HLOUBKA POLODRÁŽKY	± 0,5 mm
ŠÍŘKA ZÁRUBNĚ	± 1,5 mm
VÝŠKA ZÁRUBNĚ	± 3,0 mm

MAXIMÁLNÍ VELIKOST SPÁRY MEZI KŘÍDLEM A ZÁRUBNÍ V HORNÍM ČI DOLNÍM ROHU V ZAVŘENÉM STAVU:

Funkční spára mezi křídlem a zárubní $1 \pm 0,5$ mm
Dovolená velikost průhybu křídla na výšku 3,0 mm
Výrobní tolerance šířky zárubně 1,5 mm

Pokud k funkční spáře mezi křídlem a zárubní připočítáme výrobní toleranci šířky zárubně a maximální dovolené prohnutí křídla na výšku je při těchto dovolených odchylkách maximální přípustná spára mezi křídlem a zárubní v horním či dolním rohu zavřeného dveřního elementu:

6 mm

Pokud dveřní element splňuje výše uvedené mezní hodnoty a tolerance nemůže být reklamace na křídlo resp. zárubeň uznána.